

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

### **1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) obchodnej spoločnosti P & L Špaček s. r. o. , so sídlom Zuzany Chalupovej 10 B, 851 07 Bratislava-mestská časť Petržalka, IČO: 35 796 138, IČ DPH: SK2020223425, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vložka číslo 22495/B, e-mail: spacek@spacek.sk, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2024. Obchodná spoločnosť si vyhradzuje právo tieto Všeobecné obchodné podmienky meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Aktuálne znenie VOP je zverejnené na internetovej stránke: [www.spacek.sk](http://www.spacek.sk).

Tieto VOP upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona o priestupkoch v aktuálnom znení č.250/2007 Z.z. (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) a Občianskeho zákonníka v aktuálnom znení zákon č.40/1964 Zb.

Predávajúci je prevádzkovateľ kamennej predajne na adrese, Zuzany Chalupovej 10 B, 851 07 Bratislava-mestská časť Petržalka, (ďalej aj ako „kamenná predajňa“). Tieto všeobecné obchodné podmienky sa týkajú nákupu v kamennej predajni.

Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakúpi tovar v kamennej predajni (ďalej aj ako "kupujúci").V prípade, že je kupujúcim fyzická osoba, ktorá nenakupuje tovar za účelom ďalšieho podnikania, ide o spotrebiteľa, ktorého obchodný vzťah sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, §§52 a nasledujúce. Ak je kupujúcim právnická osoba jeho obchodný vzťah s predávajúcim sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka §§409 a nasledujúce.

Podpísaním kúpnej zmluvy/objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

### **2. NÁKUP TOVARU A OBJEDNÁVKA**

2.1. Kupujúci nakupuje tovar formou písomnej kúpnej zmluvy/objednávky, ktorú podpisuje v kamennej predajni prípadne potvrdí elektronicky. Tovar, kuchynský a iný nábytok, elektrospotrebiče a doplnky, je vystavený v predajni. K dispozícii sú aj katalógy výrobcov, podľa ktorých je možné si tiež výrobky objednať.

2.2. Predávajúci oboznámi Kupujúceho s funkciami a vlastnosťami tovaru, prípadne mu ich aj predvedie ak je to možné.

2.3. Predmetom kúpnej zmluvy/objednávky je tovar jeho cena, miesto dodania, termín dodania, prípadne doprava a montáž. Po uzatvorení kúpnej zmluvy/objednávky, podpisom oboch zmluvných strán, vystaví Predávajúci zálohovú faktúru so splatnosťou maximálne 5 dní od jej prevzatia na sumu vo výške minimálne 60% na kuchynskú a inú nábytkovú zostavu a 50% z ceny objednaného tovaru a služby. Pokiaľ Kupujúci faktúru nezaplatí, nebude objednávka postúpená dodávateľovi a dodanie tovaru a služby bude oneskorené oproti dohodnutému termínu. Predávajúci sa ale nedostane do omeškania s dodaním tovaru, nakoľko Kupujúci mu neposkytol súčinnosť podľa kúpnej zmluvy.

## KUCHYNSKÉ ŠTÚDIO ŠPAČEK

P&L Špaček s.r.o., Zuzany Chalupovej 10B, 85107 Bratislava

2.4. Vo všeobecnosti je termín dodávky objednaného tovaru na základe individuálnej dohody od dátumu podpísania objednávky a zaplataenia zálohy z ceny. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy tovarov nie sú skladom, a nie sú k dispozícii ani u výrobcov a dovozcov môže byť dodacia lehota dlhšia.

### 3. DODANIE TOVARU , SLUŽBA

3.1. Službou sa rozumie doprava tovaru, zameranie priestoru, montáž nábytku, osadenie spotrebičov.

3.2. Dopravu nábytku jeho montáž a inštaláciu spotrebičov zabezpečuje Predávajúci svojimi zmluvnými partnermi. Predávajúci nezodpovedá za to, či tovar bude technicky možné v priestoroch určených zákazníkom namontovať, upevniť alebo zavesiť. V prípade, ak zistí, že tovar nie je technicky možné v priestoroch určených zákazníkom namontovať, upevniť alebo zavesiť, má právo od uskutočnenia montáže odstúpiť. Spotrebiče budú pripojené iba na existujúce prípojky v súlade s technickými normami, ktoré sú v technicky bezchybnom stave, sú voľne prístupné, pokiaľ sa dá s prípojnými hadicami alebo káblami daného spotrebiča dosiahnuť k miestu montáže určenom zákazníkom. Zákazník bude udržiavať všetky nevyhnutné prípojky v dojednaný deň montáže voľne prístupné.

3.3. Pred podpísaním kúpnej zmluvy/závaznej objednávky predloží kupujúci presné zameranie priestoru so zakreslením rozmerov nábytku a spotrebičov. Uvedený plán je súčasťou objednávky. Zameranie môže uskutočniť predávajúci, ale môže si ho zabezpečiť aj sám kupujúci. V prípade, že si zameranie uskutoční kupujúci, predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za nepresné, neúplné a nesprávne údaje.

3.4. Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom termíne na adrese, ktorú určil. Pri preberaní tovaru je kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená a zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a s prepravnou spoločnosťou spísať zápis o škode na tovare. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie tovaru nebudú akceptované.

3.5. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k tovaru až uhradením plnej ceny dohodnutej s predávajúcim. Predávajúci je oprávnený požadovať splnenie záväzkov, najmä uhradenie ceny za tovar a to bez ohľadu na to, že vlastníctvo k tovaru ešte neprešlo na kupujúceho.

3.6. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia kupujúcim alebo jeho splnomocnencom.

### 4. Odstúpenie od zmluvy predávajúcim

4.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote alebo v cene, ktorá bola dohodnutá. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 7 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim.

### 5. ZÁRUKA

5.1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu 5-ročnú záručnú lehotu na akosť nábytkových výrobkov značky Schüller/Nolte, od momentu ich odovzdania a prevzatia Kupujúcim. Na vnútorné a iné vybavenie ako napr.

## KUCHYNSKÉ ŠTÚDIO ŠPAČEK

P&L Špaček s.r.o., Zuzany Chalupovej 10B, 85107 Bratislava

príborníky, koše, svietidlá, el. zásuvky, drez, batéria, a ďalší tovar sa poskytuje záruka 2 roky, ak nie je v záručných listoch na ďalšie výrobky uvedené inak.

5.2. Záruka sa nevzťahuje na sklo a sklenené časti nábytku ako aj poškodený tovar, ktoré spôsobil kupujúci alebo tretia osoba mechanickým poškodením, či nešetrným alebo neprimeraným zaobchádzaním a to aj v prípade neodbornej montáže spotrebičov, ktoré nie sú súčasťou dodávky podľa objednávky/zmluvy. Zo záruky sú vyradené tiež poškodenia spôsobené nárazom, alebo poškrabaním a to aj pri bežnom užívaní, nadmerným pôsobením tepla, vlhkosti a pár, ale aj znečistenie či poškodenie agresívnymi látkami. Predmetom reklamácie nemôže byť ani mierna odlišnosť farebných odtieňov jednotlivých dielov, najmä u prírodných materiálov a sklenených častí tovaru.

5.3. Záruka na spotrebiče je minimálne 24 mesiacov odo dňa ich prevzatia, pokiaľ v záručnom liste nie je uvedené inak.

5.4. Postup pri uplatnení reklamácie a práv zo zodpovednosti za vadné výrobky upravuje Reklamačný poriadok P&L Špaček s.r.o. uverejnený na internetovej stránke [www.spacek.sk](http://www.spacek.sk).

### 6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Predávajúci v rámci obchodných vzťahov prichádza do kontaktu s nasledovnými osobnými údajmi Kupujúcich: meno, priezvisko, bydlisko, telefónne číslo, emailová adresa. Tieto údaje spracováva, v zmysle zákona č.18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení, len za účelom tvorby zmlúv/objednávok a spracovania účtovných dokladov a dokladov súvisiacich s jeho obchodnou činnosťou. Osobné údaje neposkytuje tretím osobám na spracovanie.

6.2. Osobné údaje uchováva len po nevyhnutne nutnú dobu, na účely plnenia zmluvy/objednávky a jej následnej archivácie, v zmysle zákonných lehôt, ktoré ukladajú Predávajúcemu právne predpisy, napr. zákon o účtovníctve.

6.3. Právnym základom na spracovanie osobných údajov Kupujúcich je ich súhlas s týmito VOP vyjadrený podpisom kúpnej zmluvy/objednávky.

6.4. V prípade ak Predávajúci spracúva osobné údaje pre účely jednaní o predzmluvných vzťahoch o uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, a s tým súvisiaceho doručenia tovaru, produktu alebo služby. Kupujúci má povinnosť poskytnúť osobné údaje pre riadne plnenie kúpnej zmluvy/objednávky, v opačnom prípade nie je možné plnenie zabezpečiť. Osobné údaje pre daný účel sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby.

### 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka (v prípade ak kupujúci nevystupuje ako spotrebiteľ) a ďalších príslušných predpisov.

7.2. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

7.3. Na obchodné vzťahy, ktoré sú v týchto VOP upravené odlišne ako v kúpnej zmluve, platia ustanovenia dohodnuté v kúpnej zmluve.