

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A COOKIES

Dňa 25.5.2018 vstúpilo do platnosti všeobecné nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov GDPR (General Data Protection Regulation). Chceme Vás uistiť, že sme vykonali všetky potrebné kroky k tomu, aby boli **Vaše osobné údaje aj naďalej v absolútnom bezpečí**.

Tento dokument stanovuje zásady nakladania s vašimi osobnými údajmi (ďalej len „OU“).

### Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **P&L Špacek s.r.o.**, so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO 35796138, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, vložka číslo 22495/B (ďalej len prevádzkovateľ“). V prípade potreby nás môžete kontaktovať e-mailom spacek@spacek.sk alebo telefonicky na 0903800677.

### Aké informácie spracúvame?

Vaše OÚ sú spracovávané v súlade s Nariadením a Zákonom.

Môžeme zhromažďovať, uchovávať a používať nasledujúce druhy osobných informácií:

- informácie o vašom počítači a o vašich návštevách a používaní tejto webovej stránky (vrátane vašej IP adresy, geografickej polohy, typu prehliadača, jeho verzie, operačný systém, dĺžka návštevy, zobrazenie stránok a navigácia po webe a pod.) Údaje spracúvame v rámci zákona v spolupráci s firmami alebo ich nástrojmi - Google Ireland Limited, Facebook Ireland Ltd., ZONER, s.r.o.
- informácie týkajúce sa všetkých transakcií realizovaných medzi nami a vami alebo vo vzťahu k tejto webovej stránke
- informácie, ktoré ste nám poskytli za účelom žiadosti o cenovú ponuku/dopyt/objednávka/súťaž (meno, adresa, telefón, e-mail)
- informácie, ktoré ste nám poskytli pre odoberanie nepravidelných e-mailových notifikácií/newslettrov (zasielanie akciových ponúk, noviniek, výpredajov, súťaží)
- akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sa rozhodnete nám dobrovoľne zaslať

### Kto môže mať prístup k vašim OÚ?

Na spracúvanie údajov môžu mať k vašim OÚ prístup aj ďalšie subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje ako tzv. sprostredkovatelia, ktorých úlohou je poskytovať služby našej spoločnosti. Napríklad to môžu byť externé spoločnosti, ktoré spravujú naše systémy alebo iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti a spracúvanie OÚ na marketingové účely.

### V súvislosti so spracovaním vašich OÚ máte nasledovné práva:

- Súhlas môžete odvolať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu. Oznámenie o odvolaní súhlasu sa bude týkať vami zvoleného účelu spracovania, vaše údaje budú vymazané a ďalej ich už nebudeme spracovávať.
- Kedykoľvek môžete požiadať, aby sme vaše OÚ vymazali (právo byť zabudnutý) a to bez udania dôvodu. Žiadosť o vymazanie údajov nebude mať vplyv na spracúvanie údajov pred podaním žiadosti t.j. neovplyvní predchádzajúce činnosti.
- Kedykoľvek môžete namietať proti spracovávaniu vašich OÚ vo vzťahu ku konkrétnemu účelu (napríklad zasielanie newsletterov). Takéto námietky nebudú mať vplyv na spracúvanie údajov pred doručením námietok.
- Môžete požadovať, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie vašich OÚ čo sa týka doby spracovania alebo rozsahu – budeme ich spracúvať v súlade s vašou požiadavkou.
- Kedykoľvek nás môžete požiadať o opravu alebo o doplnenie vašich osobných údajov a to osobne alebo zaslaním e-mailu na spacek@spacek.sk. Kedykoľvek nás môžete požiadať, aby sme Vás poskytli informáciu v akom rozsahu spracúvame vaše osobné údaje.
- Máte právo požiadať nás o prenos vašich OÚ, ktoré ste nám poskytli ďalšiemu prevádzkovateľovi. Za týmto účelom nás kontaktujte prostredníctvom e-mailu na spacek@spacek.sk, je potrebné špecifikovať obchodné meno, IČO, DIČ, adresu spoločnosti, e-mail, ktorej máme vaše údaje preniesť a rozsah údajov, t.j. špecifikujte ktoré údaje máme preniesť. Prenos bude vykonaný elektronicky a to bezodkladne po tom ako nám potvrdíte vašu žiadosť. Potvrdenie žiadosti je pre nás nevyhnutné, aby bola zabezpečená bezpečnosť údajov a aby sme si boli istí, že žiadosť podala dotknutá osoba.

Sme povinní informovať vás najneskôr do jedného mesiaca od prijatia každej vašej žiadosti o krokoch, ktoré sme podnikli.

### Odvolenie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Odvolenie súhlasu musí obsahovať kto odvolanie podáva a kontakt (vaše meno a priezvisko, titul, adresa bydliska, telefonický a e-mailový kontakt) pre identifikáciu. Komu odvolanie podávate a informáciu, že si neželáte, aby sme ďalej spracúvali vaše OÚ. Váš vlastnoručný podpis.

### Akým spôsobom odvolanie poslať

Odvolenie súhlasu so spracúvaním OÚ na marketingové účely je možné poslať v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite podpísať.

Písomné vyhlásenie je potrebné zaslať do sídla spoločnosti alebo e-mailom.

### Zabezpečenie osobných údajov

Vykonali sme primerané technické, bezpečnostné s organizačné opatrenia k tomu, aby boli vaše OÚ v bezpečí v súlade s požiadavkami a nariadeniami platnej legislatívy.

Všetky vaše OÚ v elektronickej podobe sú uložené na zabezpečených dátových serveroch, alebo iných elektronických zariadeniach, ktoré sú chránené prístupovými heslami.

## **Prenos údajov do tretích krajín**

Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať OÚ do tretej krajiny (do krajiny mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii.

## **Newsletter**

Môžete sa prihlásiť k odberu newslettera poskytnutím osobných údajov a tým vyjadrite súhlas s ich spracovaním na tieto marketingové účely (informácie o akciách, novinkách, výpredajoch, súbľažiach). Pre odhlásenie sa z odberu newslettera môžete požiadať kedykoľvek zaslaním emailu.

## **Ako dlho vaše osobné údaje uchovávame**

Vaše OÚ uchovávame po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi nami a uplatňovanie nárokov z tohto zmluvného vzťahu.

Osobné údaje, ktorých uchovávanie je nevyhnutné pre splnenie všetkých našich povinností vyplývajúcich zo zákonného nariadenia musíme uchovávať po dobu stanovenú príslušným právnym predpisom a to bez ohľadu na vami udelený súhlas. Pri daňových a účtovných dokladoch je táto doba 10 rokov.

V prípade marketingových aktivít alebo v iných prípadoch, na ktoré ste nám udelili súhlas, uchovávame vaše OÚ do doby odvolania vášho súhlasu.

Nakoľko prenos dát prostredníctvom internetu môže byť rizikový, nezodpovedáme za bezpečnosť zasielaných dát.

## **Cookies**

Cookie sa skladá z informácií, ktoré sú zaslané prostredníctvom webového servera do webového prehliadača. Informácie sú potom poslané späť na server zakaždým, keď si prehliadač vyžiada stránku zo servera. To umožňuje webovému serveru identifikáciu a sledovanie webového prehliadača vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení.

## **Ako používame súbory cookie**

Na našej webstránke používame súbory cookies na lepšie cielenie reklám našim návštevníkom, pre nevyhnutnú funkcionálnu webstránku a štatistických údajov o návšteve web stránky.

## **Ako kontrolovať súbory cookie**

Súbory cookie si môžete kontrolovať alebo zmazať podľa vlastného uváženia. Môžete vymazať všetky súbory cookie, ktoré máte uložené vo svojom počítači, väčšinu prehliadačov je možné nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie.

## **Ako odmietnuť používanie súborov cookie**

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov umožňuje odmietnuť všetky cookies, zatiaľ čo niektoré prehliadače umožňujú odmietnuť len cookies tretích strán.

## **Analytické Cookies**

K analýze našich web stránok používame službu Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google, Inc.. Služba Google Analytics používa súbory cookies.

Služba Google Analytics je rozšírená o reklamné funkcie poskytované spoločnosťou Google Inc., a to:

- prehľady zobrazení v reklamnej sieti Google,
- remarketing (zobrazovanie reklám v obsahovej sieti na základe prezeraných produktov),
- rozšírené demografické prehľady (reporty anonymných demografických údajov).

Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu [https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008), pre odmietnutie týchto cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok.

## **Zmeny zásad**

Zásady ochrany osobných údajov môžeme kedykoľvek aktualizovať bez predošlého upozornenia zverejnením novej verzie na našich webových stránkach. Stránku by ste mali priebežne kontrolovať, aby ste sa oboznámili s prípadnými zmenami.

## **Webové stránky tretích strán**

Webová stránka obsahuje odkazy na iné webové stránky. Nie sme zodpovední za zásady ochrany osobných údajov alebo postupy webových stránok tretích strán.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany súkromia, alebo spracovania vašich osobných údajov napíšte nám e-mailom na [spacek@spacek.sk](mailto:spacek@spacek.sk).